

Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej gdynia.pl

Urząd Miasta Gdyni zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do aplikacji mobilnej gdynia.pl

Data publikacji aplikacji: **25 listopad 2019**

Data ostatniej istotnej aktualizacji: **5 styczeń 2024**

Status dostępności cyfrowej

Aplikacja mobilna jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

Przygotowanie deklaracji dostępności

Deklarację sporządzono dnia: **2020-09-22**

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: **2024-04-09**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiaturowe

W aplikacji można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: **Michał Kowalski**
- E-mail: michal.kowalski@gdynia.pl
- Telefon: [58 527 35 52](tel:585273552)

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,

- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej,
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu **7 dni**. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: [Zespół ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w obiektach użyteczności publicznej należących do Gminy Miasta Gdyni](#)
- Adres: Urząd Miasta Gdyni aleja Marsz. Piłsudskiego 52/54 81-382 Gdyni
- E-mail: dostepnosc@gdynia.pl
- Telefon: [58 527-38-20](tel:585273820)

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

I. Budynek mieszczący się przy al. Marszałka Piłsudskiego 52-54 Wejście od al. Marszałka Piłsudskiego

1. Wejście główne:
 - a) wejścia zapewniające swobodny dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami w tym osobom z niepełnosprawnością ruchową. Wejście bezpośrednio z chodnika, bez barier architektonicznych;
 - b) możliwość pozyskania informacji w punkcie Informacji;
2. Opis dostępności komunikacji poziomej i pionowej:

Korytarze zapewniają swobodne przemieszczanie się, schody szerokie oznaczone kontrastową taśmą. W budynku znajdują się 2 windy, w których panel zawiera informacje w piśmie wypukłym i alfabecie Braille'a. Informację głosową posiada 1 winda.
3. Opis dostosowań:
 - a) pochylnia prowadząca do sali obsługi mieszkańców i kas urzędu,
 - b) wszelkich informacji udzieli pracownik Punktu Informacji;
4. Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością:

bezpośrednio przy budynku znajduje się pięć bezpłatnych miejsc postojowych dedykowanych osobom z niepełnosprawnością;
5. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach: każdy może wejść do budynku z psem asystującym lub psem przewodnikiem;
6. Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu:

Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, w poniedziałki i piątki w

godzinach od 9.00 do 15.00. Link do strony: <https://tlumacz.um.gdynia.pl>. Osoby głuche mogą również kontaktować się z nami poprzez SMS, na numer [519 071 505](tel:519071505). Prosimy o przesyłanie wyłącznie wiadomości tekstowych bez zdjęć.

7. Toaleta:

na parterze budynku obok Biura Podawczego znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością wyposażona w przewijak dla dzieci.

Wejście od ulicy Świętojańskiej

1. Wejście boczne- (Urząd Stanu Cywilnego i Banku):

- a) przeznaczone dla pracowników Urzędu i dostawców, dostępne bezpośrednio z chodnika, przy wejściu winda (opisana wcześniej),
- b) możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikiem Straży Miejskiej

II Budynek Gdyńskiego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości mieszczący się przy ul 10 lutego 24.

1. Wejście główne:

- a) wejścia zapewniające swobodny dostęp osobom z niepełnosprawnością ograniczającą swobodne poruszanie się bezpośrednio z chodnika, bez ograniczeń architektonicznych;
- b) możliwość bezpośredniego kontaktu z obsługą recepcyjną i punktem obsługi osób z niepełnosprawnością;

2. Opis dostępności korytarzy, schodów i wind:

Korytarze zapewniają swobodne przemieszczanie się, brak schodów, wind;

3. Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych:

bezpośrednio przy budynku znajduje się miejsce postojowe dedykowane osobom z niepełnosprawnością;

4. Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach:

mieszkańcy mogą swobodnie wchodzić do budynku z psem asystującym lub psem przewodnikiem;

5. Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu:

Tłumacz Polskiego Języka Migowego jest dostępny online, w poniedziałki i piątki w godzinach od 9.00 do 15.00. Link do strony: <https://tlumacz.um.gdynia.pl>. Osoby głuche mogą również kontaktować się z nami poprzez SMS, na numer [519 071 505](tel:519071505). Prosimy o przesyłanie wyłącznie wiadomości tekstowych bez zdjęć.

6. Toaleta:

na parterze budynku znajduje się toaleta dostępna dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Aplikacje mobilne

Urząd Miasta Gdyni udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [Aplikacja Gdynia.pl](#)
- [Gdynia City Guide](#)