



BIURO RADY MIASTA

Wpł. dnia

6.03.2018

PREZYDENT MIASTA GDYNI

81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

telefon (centrala): 58-66-88-000; fax: 58-62-09-798; e-mail: umgdynia@gdynia.pl; www.gdynia.pl

Gdynia, dnia 6 marca 2018 r.

SOS.0003.29.2018

Pani
Mirosława Król
Radna Miasta Gdyni

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 22 lutego 2018 r. w sprawie centrum kontaktu oraz obsługi części spraw urzędowych w biurach rad dzielnic wskazuję, iż obecnie w Gdyni funkcjonują następujące narzędzia służące komunikacji i usprawnieniu kontaktu z Urzędem:

- platforma Cyfrowy Urząd, służąca świadczeniu usług drogą elektroniczną, umożliwiającą interaktywne wypełnianie formularzy, wysyłanie i przyjmowanie korespondencji elektronicznej oraz komunikowanie się z Urzędem, pełniąc przy tym funkcję informacyjną poprzez umożliwienie zapoznania się z usługami, jakie świadczy Urząd, w tym z opisem usługi, podstawą prawną, sposobem i terminem załatwienia, wymaganymi dokumentami, trybem odwoławczym oraz opłatami,
- serwis gdynia.naprawmyto.pl, służący zgłaszaniu zaobserwowanych przez użytkowników problemów w przestrzeni publicznej; mieszkańcy mogą przekazać informację o dzikim wysypisku śmieci lub zauważonych wystawionych odpadach,
- internetowa mapa „Gdynia – mapa zmian w Twojej okolicy”, ukazująca inwestycje i remonty przeprowadzone w ostatnich latach, obecnie realizowane oraz przygotowywane.

Trwają nadto prace nad uruchomieniem Infolinii Urzędu Miasta Gdyni, mającej spełniać funkcję rozbudowanej informacji Urzędu Miasta Gdyni oraz Zarządu Dróg i Zieleni o wszystkich sprawach, które można załatwić w ww. jednostkach. Infolinia będzie miała za zadanie udzielanie informacji dotyczących funkcjonowania miasta, w tym informacji o sposobie załatwiania spraw i stanie ich realizacji, za pomocą różnych kanałów komunikacji (telefon, mail, chat, SMS).

Odnosząc się do pytania dotyczącego obsługi spraw urzędowych w biurach rad dzielnic, informuję, iż do tej pory mieszkańcy nie zgłaszali takiej potrzeby. Biura rad dzielnic w tej chwili nie są przygotowane do pełnienia tychże obowiązków, jednakże w przyszłości, w zależności od rozwoju dzielnic miasta, zapewne powstaną na terenie dzielnic miejsca umożliwiające mieszkańcom załatwianie niektórych spraw.

Z up. Prezydenta Miasta Gdyni
SEKRETARZ MIASTA

Jerzy Zajac